

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Mayda Dwi Iriantiningrum
 NIM : 152130072
 Program Studi : Administrasi Bisnis
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Judul Skripsi : **Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Diagram Saranga Laba-laba (Studi Pada Pelanggan KA Prameks di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 15 Juni 2017

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 19 Juni 2017



Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
 Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
 NIK. 2 7008 97 0156 1

(.....)

2. Dosen Pembimbing II
 Dr. Adi Soeprapto, Sos, M.Si
 NIK. 2 7104 97 0178 1

(.....)

3. Penguji Ahli I
 Dr. Susanta M.Si
 NIP. 19690331 199403 1 001

(.....)

4. Penguji Ahli II
 Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
 NIK. 2 7007 99 0219 1

(.....)