

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM
SARANG LABA-LABA
(Studi pada Pelanggan KA Prameks di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)

SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Administrasi Bisnis



Disusun oleh :
Mayda Dwi Iriantiningrum
152130072

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017