

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Baiq Gina Octarida
NIM : 152130016
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh *Customer Satisfaction* terhadap *Brand Trust* dan Dampaknya pada *Brand Loyalty* (Studi pada Pelanggan Ekspedisi Kantor Pos Besar Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :
Hari/Tanggal : Rabu, 26 April 2017
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 5 Mei 2017

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

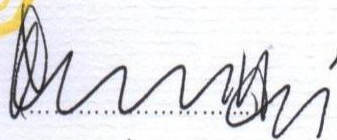
Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 970156 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Lukmono Hadi, MS
NIK. 2 5510 950038 1
3. Penguji Ahli I
Sauptika Kancana, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
4. Penguji Ahli II
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

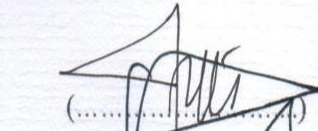
Tanda Tangan



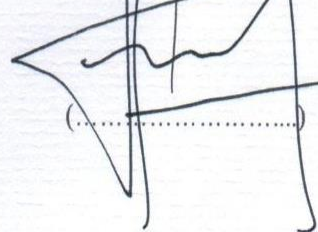
(.....)



(.....)



(.....)



(.....)