

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Pajak Daerah	12
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Variabel Independen	18
2.1.5.1 Sosialisasi	18
2.1.5.2 Kesadaran Wajib pajak.....	22
2.1.5.2.1 Persepsi Wajib Pajak	23
2.1.5.2.2 Penyuluhan Perpajakan.....	23
2.1.5.2.3 Karakteristik Wajib Pajak.....	24
2.1.5.3 Pelayanan Fiskus	24
2.1.5.3.1 Sikap Pegawai Pajak.....	27
2.1.5.3.2 Cara Pegawai Melayani Wajib Pajak	27
2.1.5.3.3 Pemberian Informasi Kepada Wajib Pajak.....	28

2.1.5.4 Sanksi Perpajakan.....	28
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
2.4.1 Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.4.2 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	37
2.4.3 Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	37
2.4.4 Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.1.1 Populasi	40
3.1.2 Sampel	40
3.2 Jenis Data	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.4 Variabel Penelitian	43
3.4.1 Klasifikasi Variabel	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Uji Kualitas Data	46
3.6 Pengujian Hipotesis.....	47
3.6.1 Uji Statistik t.....	48
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Data Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Data	49
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	50
4.1.3 Deskripsi Responden.....	53
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian	54
4.2.2 Uji Kualitas Data	54
4.2.3 Uji Hipotesis	60
4.3 Pembahasan.....	63

4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	64
4.3.3 Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.4.4 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan, Saran dan Implikasi Hasil Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75