

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ismoe Bayu Kurnia Kushariadi
NIM : 152100042
Program studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Aston Pontianak Hotel And Convention Center Tahun 2016**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 14 Juni 2017

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 20 Juni 2017

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji:

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Dr. H. Lukmono Hadi, M.S
NIK 2 5510 95 0038 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK 2 7005 96 0061 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Hastho Joko NU, S.Sos, M.Si
NIK 2 7205 97 0153 1
4. Penguji Ahli II
Saupatika Kancana, S.S, M.Si
NIK 2 7009 95 0017 1


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT pemilik jagad raya ini serta bagi seluruh ciptaan-Nya. Junjungan tinggi kepada baginda Rasul Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan hasil karya ini kepada:

Kedua orang tua yangtelah melaharikan dan membesarkan saya hingga saat ni, serta selalu setia memberikan dukungan doa atas semua yang telah saya lakukan selama ini.

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

ABSTRAKSI

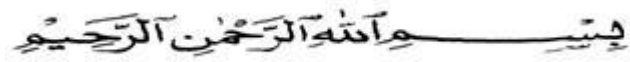
Ismoe Bayu Kurnia Kushariadi, nomer mahasiswa 152100042, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, judul pe nelitian “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Aston Pontianak Hotel *And Convention Center* 2016)”, dosen pembimbing I bapak Dr. H. Lukmono Hadi, M.S dan dosen pembimbing II bapak Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Aston Pontianak Hotel *And Convention Center*, Kalimantan Barat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Explanatory* dengan subyek populasi penelitian adalah karyawan Aston Pontianak Hotel *And Convention Center*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 97 orang berdasarkan tabel yang dikembangkan oleh *Isaac* dan *Michael* untuk taraf kepercayaan 10%. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proporsional Random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa: stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan hasil uji secara parsial (t) sebesar -4,748 dengan signifikansi 0,000. Lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini dibuktikan dengan hasil uji secara parsial (t) sebesar 3,983 dengan signifikansi 0,000. Stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan hal ini dibuktikan dengan hasil uji F sebesar 18,394 dengan signifikansi 0,000. Nilai koefisien determinasi yang ditunjukkan pada kolom *adjusted R Square* sebesar 0,266, ini artinya kemampuan variabel stres kerja dan lingkungan kerja dalam menjelaskan variabel kinerja karyawan adalah sebesar 26,6% sedangkan sisanya 73,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas di dalam penelitian ini.

Kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Puji syukur dan terima kasih yang utama kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tentu saja dalam penulisan skripsi ini tidak akan pernah dapat penulis selesaikan dengan baik tanpa ada banyak pihak yang mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Sari Bahagiarti K, M.Sc, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Machya Astuti Dewi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Lukmono Hadi, M.S, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan nasehat-nasehatnya untuk penulis, membantu penulis dalam membimbing dan memberi masukan, serta memotivasi dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah bersabar dan tak pernah berhenti mencari penulis untuk memberikan motivasi, membantu penulis dalam membimbing dan memberi saran serta arahan untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hastho Joko NU, S.Sos, M.Si, selaku Penguji ahli I, sekaligus dosen wali akademik saya.

6. Ibu Sauptika Kancana, S.S, M.Si, selaku Penguji ahli II.
7. Bapak Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si, selaku ketua jurusan program studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
8. Ibu Mariamah selaku *Human Resource Coordinator*, yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian skripsi di Aston Pontianak Hotel And Convention Center Kalimantan Barat.
9. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar Aston Pontianak Hotel And Convention Center yang telah memeberikan izin dalam melaksanakan penelitian skripsi di tempat.
10. Kedua orang tua saya yang telah melahirkan, membesarkan, mendoakan serta memberi semangat saya hingga hari ini.
11. Kedua saudara kandung saya yang turut menyemangati, kakak ipar serta kemenakan yang selalu menghibur saya.
12. Untuk sahabat - sahabat saya Muhammad Syukran, Muhammad Arif, Nasrullah, Pandu Budi Setiawan, Ferdy Ari Gunawan, Dody Dwi Setiadi, Dodi Wajok, Febrian Sigit, Devin Ilham, Fajar Rizki Abdullah saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya menunggu saya..
13. Orang - orang yang ikut mendukung, membantu, menyemangati serta mempengaruhi saya dalam menggunakan bahasa dalam penulisan ini Mirzawati Latifah, Alvista Riviera, Mukri Setiawan, Mufti Sukmo, Agung Dwi Nugroho, Bang Anyan, Emanuel Susanto, Barnabas, keluarga besar PTM Samudra, PTM Mutia Pogung, PTM Pogung Lor, PTM Manukan, PTM Densibang, ATMC AMIKOM.
14. Seluruh mahasiswa AB 2010 UPN Veteran Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih kawan atas dukungan kalian.

15. Seluruh pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya di dalam penulisan ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya.

Semoga Allah SWT melimpahkan semua kebaikan dan balasan amal ibadah yang berlipat atas bantuan, saran, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan naskah skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penulis terbuka terhadap kritik dengan harapan bisa lebih baik lagi sehingga naskah skripsi ini dapat menambah warna baru dalam ilmu pengetahuan bisa bermanfaat di kemudian hari. Terima kasih.

Yogyakarta, 20 Juni 2017

Penulis

Ismoe Bayu Kurnia Kushariadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Landasan Teori	8
1.5.1 Stres Kerja	10
a. Pengertian Stres Kerja	10
b. Penyebab Stres Kerja	11
c. Gejala Stres Kerja	13
d. Dampak Stres Kerja	14
1.5.2 Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Jenis Lingkungan Kerja	17
c. Faktor - Faktor Lingkungan Kerja	17
1.5.3 Kinerja Karyawan	23
a. Pengertian Kinerja	23
b. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
c. Penilaian Kinerja	26
1.5.4 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33

1.6 Penelitian Terdahulu.....	35
1.7 Kerangka Dasar Pemikiran.....	37
1.8 Hipotesis	39
1.9 Definisi Konsep	40
1.9.1 Stres Kerja	40
1.9.2 Lingkungan Kerja.....	40
1.9.3 Kinerja Karyawan.....	40
1.10 Definisi Oprasional.....	40
1.11 Metode penelitian	42
A. Tipe Penelitian	42
B. Ruang Lingkup Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian	42
D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Populasi dan Sampel.....	46
G. Teknik analisi Data	47
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	51
2.1. Sejarah Perusahaan	51
2.2. Profil Perusahaan	52
2.2.1 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Secara Umum	52
2.3. Visi dan Misi	66
2.3.1 Visi	66
2.3.2 Misi	66
2.3.3 Motto	66
2.4. Struktur Organisasi	68
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
3.1.1 Uji Validitas	70
3.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.2. Karakteristik Responden	71
3.2.1 Berdasarkan Usia	72
3.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	72
3.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
3.3. Deskripsi Variabel Penelitian	73
3.3.1 Variabel Stres Kerja	74
3.3.2 Variabel Lingkungan Kerja	84
3.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	96
3.4. Analisis Inferensial	106
3.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106

3.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	108
3.5. Uji Hipotesis	111
3.5.1 Uji F	111
3.5.2 Uji T	112
3.6. Koefisien Determinasi	114
3.7. Pembahasan	114
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	118
4.1. Kesimpulan	118
4.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Tingkat Rekap Presensi Aston Pontianak Hotel <i>And Convention Center</i> Bulan Juli, Agustus, September, Oktober, November, dan Desember 2016	5
Tabel 1.2: Penelitian Terdahulu	35
Tabel 1.3: Data Skunder Populasi dan Sampel Bulan Juli, Agustus, September, Oktober, November dan Desember 2016.....	46
Tabel 3.1: Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian	70
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 3.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 3.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 3.5: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 3.6: Tanggapan Responden Terhadap Rasa Letih Setelah Bekerja	74
Tabel 3.7: Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Membuat Rasa Lelah	75
Tabel 3.8: Tanggapan Responden Terhadap Kehabisan Tenaga Setiap Pulang Kerja.....	76
Tabel 3.9: Tanggapan Responden Terhadap Gejala Pusing Kepala	76
Tabel 3.10: Tanggapan Responden Terhadap Rara Gangguan Pencernaan	77
Tabel 3.11: Tanggapan Responden Terhadap Rasa Mengalami Kecemasan Berlarut-larut	78
Tabel 3.12: Tanggapan Responden Terhadap Rasa Sulit Tidur.....	78
Tabel 3.13: Tanggapan Responden Terhadap Merasakan Napas	

Tersengal-sengal.....	79
Tabel 3.14: Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja Mengingatkan Sikap KerasKepala.....	80
Tabel 3.15: Tanggapan Responden Terhadap Mudah MarahTerhadap Berbagai Masalah.....	80
Tabel 3.16: Tanggapan Responden TerhadapEmosi Yang Mudah Tersulut	81
Tabel 3.17: Tanggapan Responden Terhadap Rasa Tidak Puas Terhadap Apa Yang Dicapai Saat Ini	82
Tabel 3.18: Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	83
Tabel 3.19: Tanggapan Responden Terhadap Penerangan Atau Cahaya di Tempat Kerja	84
Tabel 3.20: Tanggapan Responden Terhadap Temperatur di Tempat Kerja.....	85
Tabel 3.21: Tanggapan Responden Terhadap Kelembaban di Tempat Kerja.....	85
Tabel 3.22: Tanggapan Responden Terhadap Sirkulasi Udara di Tempat Kerja.....	86
Tabel 3.23: Tanggapan Terhadap Kebisingan di tempat Kerja.....	86
Tabel 3.24: Tanggapan Responden Terhadap Getaran Mekanis di Tempat Kerja.....	87
Tabel 3.25: Tanggapan Responden Terhadap Bau-bauan di Tempat Kerja.....	88
Tabel 3.26: Tanggapan Responden Terhadap Tata Warna di Tempat Kerja.....	89

Tabel 3.27: Tanggapan Responden Terhadap Dekorasi di Tempat Kerja.....	89
Tabel 3.28: Tanggapan Responden Terhadap Volume Musik di Tempat Kerja.....	90
Tabel 3.29: Tanggapan Responden Terhadap Keamanan di Tempat Kerja.....	91
Tabel 3.30: Tanggapan Responden Terhadap Struktur Kerja	91
Tabel 3.31: Tanggapan Responden Terhadap Rincian Tanggung Jawab Kerja Yang Ditetapkan Oleh Pimpinan	92
Tabel 3.32: Tanggapan Responden Terhadap Perhatian dan Dukungan Yang Diberikan Pimpinan	93
Tabel 3.33: Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Antar Kelompok	93
Tabel 3.34: Tanggapan Responden Terhadap Kelancaran Komunikasi di Kantor	94
Tabel 3.35: Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	95
Tabel 3.36: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Yang Ditargetkan Pimpinan	96
Tabel 3.37: Tanggapan Responden Terhadap Memenuhi Standar Mutu Pekerjaan Yang Disyaratkan Pimpinan	97
Tabel 3.38: Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Yang Memadai Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Pimpinan	98
Tabel 3.39: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menjalin Kerjasama Dengan Rekan Kerja.....	98

Tabel 3.40: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Mengatur Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawab	99
Tabel 3.41: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyesuaikan Diri Terhadap Perubahan Yang Terjadi Dalam Perusahaan	99
Tabel 3.42: Tanggapan Responden Terhadap Daya Pikir dan Kreativitas	100
Tabel 3.43: Tanggapan Responden Terhadap Ketrampilan Teknis Yang Memadai.....	101
Tabel 3.44: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Untuk Mengambil Keputusan.....	102
Tabel 3.45: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Memobilisasi dan Memotivasi Teman-teman.....	102
Tabel 3.46: Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyampaikan Gagasan-gagasan Kepada Orang Lain	103
Tabel 3.47: Tanggapan Responden Kemampuan Menyampaikan Ide Ketika Rapat Kerja.....	104
Tabel 3.48: Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	105
Tabel 3.49: Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 3.50: Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
Tabel 3.51: Hasil Uji Multikolinearitas	107
Tabel 3.52: Hasil Uji t Analisis Regresi Linear Berganda	108
Tabel 3.53: Hasil Uji F pada Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Tabel 3.54 Koefisien Determinasi	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Kurva U terbalik Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	34
Gambar 1.2: Model Kerangka Dasar Pemikiran	38
Gambar 1.3: Model Hipotesis	39
Gambar 2.1: Struktur Organisasi Aston Pontianak Hotel <i>And Convention</i> <i>Center</i>	68
Gambar 3.1: Kurva Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
Gambar 3.2: Kurva Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
Gambar 3.3: Kurva Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner

Lampiran 2: Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3: Analisis Deskriptif

Lampiran 4: Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5: Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 6: Tabel Distribution Nilai F 0,05

Lampiran 7: Tabel Distribution Nilai R Signifikansi 5% dan 1%

Lampiran 8: Tabel Distribusi Nilai T

Lampiran 9: Tabel Populasi dan Sampel, Isaac dan Michael