

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH*
TERHADAP MINAT BELI ULANG SECARA *ONLINE* PADA SITUS
TOKOPEDIA.COM DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh

TERTIANA MIFTAH QUROIFAH

141130275

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 7 April 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/
Pembimbing I

Penguji/
Pembimbing II

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP 19640105 199003 1 004

Danang Yudhiantoro, SE,M.Si
NIP 2 7408 970170 1

Penguji I

Penguji II

Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP 19580601 198603 1 002

Drs. Didit Herlianto, M.Si
NIP 19660427 199303 1 001

Mengetahui
Koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK 27011980187 1