

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-3
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Kualitas.....	II-1
2.1.1 Pengertian Kualitas	II-1
2.1.2 Pengendalian Kualitas	II-1
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	II-2
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	II-2
2.2 Produk Cacat	II-4
2.2.1 Pengertian Produk Cacat	II-3
2.3 <i>Six Sigma</i>	II-6
2.3.1 Konsep <i>Sx Sigma</i>	II-6
2.3.2 Pengertian <i>Six Sigma</i>	II-8
2.3.3 Sejarah Singkat <i>Six Sigma</i>	II-9
2.3.4 Manfaat <i>Six Sigma</i>	II-10
2.3.5 Keunggulan <i>Six Sigma</i>	II-12
2.3.6 Strategi <i>Six Sigma</i>	II-13
2.4 Pengujian Data.....	II-14
2.4.1 Uji Kecukupan Data.....	II-14
2.5 Tahap-tahap Implementasi Pengendalian Kualitas dengan <i>Six Sigma</i>	II-15
2.5.1 <i>Define</i>	II-15
2.5.2 <i>Measure</i>	II-17
2.5.3 <i>Analyze</i>	II-23

2.5.4 <i>Improve</i>	II-24
2.5.5 <i>Control</i>	II-25
2.6 Penelitian Terdahulu	II-25
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Obyek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-2
3.4 Kerangka Penelitian	III-3
3.5 Pengolahan Data	III-4
BAB IV PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1 Profil Perusahaan.....	IV-1
4.2 Proses Produksi	IV-1
4.3 Pengumpulan Data	IV-5
4.4 Pengolahan Data	IV-9
4.5 Analisis Hasil	IV-44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN