

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR ISI TABEL.....	xiii
DAFTAR ISI GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka.....	9
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	9
1.5.1.1 Teori Kepemimpinan.....	9
1.5.2 Pembedayaan.....	11
1.5.2.1 Tujuan Pembedayaan dan Arti Pentingnya Sumber Daya Manusia.....	12
1.5.2.2 Aspek atau Komponen Pembedayaan Sumber Daya Manusia.....	12
1.5.2.3 Manfaat Pembedayaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi.....	13
1.5.3 Kinerja Karyawan.....	13
1.5.3.1 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	15
1.5.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
1.5.3.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	19
1.5 Tinjauan Empiris	20

1.7 Hubungan Antar Variabel	27
1.7.1 Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	27
1.7.2 Hubungan Antara Kepemimpinan dan Pemberdayaan	27
1.7.3 Hubungan Antara Pemberdayaan dan Kinerja Karyawan	28
1.7.4 Hubungan Pengaruh Antar Variabel Kepemimpinan dan Pemberdayaan yang dimoderatori Oleh <i>Talent</i>	28
1.7.5 Hubungan Pengaruh Antar Variabel Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderatori Oleh <i>Talent</i>	29
1.7.6 Peran <i>Talent</i> Terhadap Hubungan Antara Kepemimpinan dan Pemberdayaan	29
1.7.7 Peran <i>Talent</i> Terhadap Hubungan Antara Pemberdayaan dan Kinerja Karyawan	30
1.8 Kemangla Pemikiran	30
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	33
1.9.1 Definisi Konseptual	33
1.9.2 Definisi Operasional	34
1.10 Hipotesis	36
1.11 Metode Penelitian	39
1.11.1 Tipe Penelitian	39
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian	39
1.11.3 Ahsan Pemilihan Lokasi	39
1.11.4 Sumber Data	40
1.11.5. Populasi dan Sampel	40
1.11.6 Teknik Sampling	41
1.11.7 Teknik Pengumpulan Data	42
1.11.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
1.11.10 Uji Asumsi Klasik	44
1.11.9 Teknik analisis Data	45
1.11.11 Uji Hipotesis	46
BAB II	49
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	49
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	51
2.1.1 Sejarah Bank BRI	54

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	54
2.3 Bidang Usaha Perusahaan	54
2.3.1 Tabungan	54
2.3.2 Deposito	56
2.3.3 Giro BRI	56
2.4 Jasa Bank BRI	57
2.4.1 Jasa Bisnis	57
2.4.2 Jasa Keuangan	57
2.4.3 Jasa Kelembagaan	57
2.4.4 E-Banking	59
2.4.5 Treasury	60
BAB III	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
3.1 Identifikasi Responden	63
3.1.1 Jenis kelamin Responden	63
3.1.2 Pendidikan Terakhir Responden	63
3.1.3 Usia Responden	63
3.2 Uji Instrumen dan Data Penelitian	64
3.2.1 Uji Validitas	64
3.2.2 Uji Reliabilitas	64
3.3 Analisis Deskriptif	66
3.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	68
3.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Pemberdayaan (Z)	75
3.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	90
3.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Talent	96
3.4 Uji Asumsi Klasik	96
3.4.1 Uji Normalitas	97
3.4.2 Uji Multikolinieritas	98
3.4.3 Uji Heteroskedastisitas	99
3.5 Analisis Jalur (<i>Path</i>)	99
3.6 Pembahasan	107
3.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Pemberdayaan	107

3.6.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	110
3.6.3 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan	112
3.6.4 Pengaruh Peran Variabel Moderator Talent Pada Pengaruh Variabel Kepemimpinan terhadap Variabel Pemberdayaan	113
3.6.5 Pengaruh Peran Variabel Moderator Talent Pada Pengaruh Variabel Pemberdayaan terhadap Variabel Kinerja Karyawan	116
BAB IV	119
PENUTUP	119
4.1 Kesimpulan	119
4.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	

DAFTAR ISI TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT BANK Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2015-2016.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 1.3 Sampel.....	41
Tabel 1.4 Skala Likert.....	42
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 3.6 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mengalahkan Karyawan Untuk Memenuhi Setiap Peraturan Perusahaan.....	68
Tabel 3.7 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mengalahkan Setiap Karyawan Untuk Memaksimalkan Hasil Kerjanya.....	69
Tabel 3.8 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memberikan Informasi Mengenai Pengawasan Terhadap Sikap, Tingkah Laku dan Kegiatan Karyawan.....	70
Tabel 3.9 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memberikan Informasi Kepada Karyawan Kontrak Setiap Hal yg Berkaitan Dengan Tugas.....	71
Tabel 3.10 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mampu Memberikan Solusi Pada Setiap Permasalahan Perusahaan.....	72
Tabel 3.11 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mampu Berlaku Adil Dalam Setiap Kebijakan Yang Dieluarkan.....	73
Tabel 3.12 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memotivasi Karyawan Kontrak Untuk Menjadi Karyawan Tetap.....	74

Tabel 3.13 Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memotivasi Karyawan Kontrak Dengan Pemberian Penghargaan.....	75
Tabel 3.14 Penempatan Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Sesuai Dengan Jenjang Pendidikan Terakhir Yang Dimiliki.....	76
Tabel 3.15 Penempatan Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Sesuai Ketesempilan Yang Dimiliki.....	77
Tabel 3.16 Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Diberikan Pelatihan Untuk Meningkatkan Kinerja.....	78
Tabel 3.17 Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mendapatkan Materi Pelatihan yg Sesuai Dengan Kebumihan Kerja Karyawan.....	79
Tabel 3.18 PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memperhatikan Tingkat Keamanan dan Kesehatan Kerja Karyawan Kontrak.....	80
Tabel 3.19 PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memperhatikan Tingkat Kesejahteraan Karyawan Kontrak.....	81
Tabel 3.20 Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mampu Menyelesaikan Tugas Secara Cepat dan Tepat.....	82
Tabel 3.21 Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Telah Memajukan Pencapaian Kualitas Kerja Sesuai Dengan Target yg Ditetapkan.....	83
Tabel 3.22 Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Sudah Mengasikan Pekerjaan Sesuai Dengan Perencanaan Perusahaan.....	84
Tabel 3.23 Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Tingkat Frekuensi kesalahan Kerja Karyawan Sangat Rendah.....	85
Tabel 3.24 Sebagai Karyawan Kontrak Tugas Yang Diberikan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Dapat Diselesaikan Dengan Tepat Waktu.....	86
Tabel 3.25 Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Hadi Tepat Waktu.....	87

Tabel 3.26	Sebagai Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mengutamakan Kerjasama Dengan Karyawan Lainnya Dalam Menyelesaikan Tugas	88
Tabel 3.27	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Melakukan Koordinasi Dengan Rekan Kerja Dalam Menyelesaikan Tugas Bersama	89
Tabel 3.28	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mengutamakan Kerjasama Dengan Karyawan Lainnya Dalam Menyelesaikan Tugas	90
Tabel 3.29	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memiliki Pola Pikir Yang Mengarah Pada Ide-Ide Baru Untuk Mendukung Kemajuan Tempat Kerja	91
Tabel 3.30	Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memajukan Pemikiran Konstruktif dan Solutif	92
Tabel 3.31	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memajukan Perilaku Baik Terhadap Rekan Kerja Dalam Bekerja	93
Tabel 3.32	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memajukan Perilaku Baik Kepada Atasan	94
Tabel 3.33	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Memiliki Inisiatif Untuk Bekerja Memunggu Perintah Atasan	95
Tabel 3.34	Karyawan Kontrak PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Yogyakarta Mampu Meyelesaikan Pekerjaan Melebihi Target yg Diberikan Oleh Instansi	96
Tabel 3.35	Uji Normalitas	97
Tabel 3.36	Uji Multikolinearitas	98
Tabel 3.37	Uji Heterokedastisitas	99
Tabel 3.38	Hasil <i>Post</i> Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Pemberdayaan	100
Tabel 3.39	Hasil <i>Post</i> Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	101
Tabel 3.40	Hasil <i>Post</i> Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	102

Tabel 3.41 Hasil *Post Hoc* Pengaruh Peran Variabel Moderator *Jalawi* Pada Variabel Kepemimpinan Terhadap Pengaruh Variabel Pemberdayaan104

Tabel 3.42 Hasil *Post Hoc* Pengaruh Peran Variabel Moderator *Jalawi* Pada Variabel Pemberdayaan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan105

DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Pemikiran	31
Gambar 1.2 Model Hipotesis	36
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Bank BRI	51
Gambar 3.1 Model Hipotesis Teruji	107