

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH
KONTRAK PSIKOLOGIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN)
SYARIAH CABANG YOGYAKARTA
SKRIPSI**



Disusun oleh :

EKO YUDHO RIYADI
NIM : 141080258 / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2013

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH
KONTRAK PSIKOLOGIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN)
SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Kurikulum Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Dalam rangka Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh :

**EKO YUDHO RIYADI
NIM : 141080258 / EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2013

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH
KONTRAK PSIKOLOGIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN)
SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

EKO YUDHO RIYADI

NIM : 141080258 / EM

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Agustus 2013
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji
/ Pembimbing Utama I**



Dra. Tri Mardiana, M. Si.

Penguji I



Yuni Siswanti, SE, M. Si.

**Penguji
/ Pembimbing Utama II**



R. Heru Kristanto, HC, SE, M. Si

Penguji II



Dra. AYN Warsiki, M. Si

**Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Ketua**



Dr. Heru Tri Sutiono, M. Si

NIP. 19640105 199003 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KONTRAK PSIKOLOGIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) SYARIAH CABANG YOGYAKARTA

dan dimajukan untuk diuji pada hari Jumat, 30 Agustus 2013, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 30 Agustus 2013

Yang memberi pernyataan,



NIDYAN MWAT YASA
Eko Yudho Riyadi

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dra. Tri Mardiana, M. Si

R. Heru Kristanto, HC, SE, M. Si

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Yuni Siswanti, SE, M. Si

Dra. AYN Warsiki, M. Si

MOTTO

**“LEBIH BAIK BERSUSAH-SUSAH DAHULU DARIPADA SUSAH
KEMUDIAN”**

Thank you for trying PDF Suite

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini aku persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu tercinta yang dengan tulus selalu memberikan do'a, nasihat, dorongan, serta dukungan baik secara moril maupun materiil, serta cinta kasih dan sayang yang selama ini telah diberikan.

Buat Bude, Pakde, mbak ku Suryanita, Oem, Tante, adek-adek ku dan sodara-sodara ku, terimakasih do'a dan dukungannya selama ini.

Teman-temanku Agus, Antok, Aris, Yudha, Ova dan teman-temanku yang lain (yg tidak bisa ku sebutin satu persatu) terimakasih untuk dukungan dan kesetiakawannan kalian semua, serta Retno (Re2) yang paling bawel ngasih dukungan buat nylesain skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, Hidayah serta petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Yang Dimediasi Oleh Kontrak Psikologis Pada Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Yogyakarta”

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan demi mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami kesulitan dan hambatan, Namun berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Tri Mardiana, M,Si. selaku dosen pembimbing pertama yang dengan sabar dan ketulusan, telah memberikan bimbingan, petunjuk dan nasihat yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pak R. Heru Kristanto. HC, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang dengan sabar dan ketulusan, telah memberikan bimbingan, petunjuk

dan nasihat yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Yuni Siswanti, SE, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. AYN Warsiki, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Heru Tri Sutiyono, M.Si. selaku ketua jurusan manajemen saya mengucapkan trimakasih.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi studi manajemen sumberdaya manusia dan berguna bagi pembaca.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Komitmen Organisasional	7
2. Perilaku Kewargaan Organisasional	12

3. Kontrak Psikologis	15
a. Definisi Kontrak Psikologis	15
b. Jenis Kontrak Psikologis	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Teknik Penarikan Sampel	22
1. Populasi	22
C. Metode Pengumpulan Data	23
1. Sumber Data	23
a. Data Primer	23
b. Data Sekunder	23
2. Metode Pengumpulan Data	24
D. Operasional Variabel	24
1. Identifikasi Variabel	24
2. Definisi Operasional Variabel	26
a. Komitmen Organisasional	26
b. Kontrak Psikologis	28
c. Perilaku Kewargaan Organisasional	30
E. Metode Analisis	33
1. Interpretasi Respon Responden	33
2. Uji Instrumen	34

a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Uji Hipotesis	40
1. Hipotesis Pertama.....	40
2. Hipotesis Kedua	41

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden.....	44
1. Jenis Kelamin responden.....	44
2. Usia Responden.....	45
3. Tingkat Pendidikan Responden.....	46
B. Analisis Deskripsi	47
1. Variabel Komitmen Organisasional.....	47
2. Variabel Kontrak Psikologis	49
3. Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	50
C. Analisis Regresi Model Jalur	51
1. Koefisien Beta Komitmen Organisasional.....	52
2. Koefisien Beta Kontrak Psikologis	52
3. Koefisien Beta Perilaku Kewargaan organisasional	53
D. Pengujian Hipotesis.....	53
E. Pengujian R ² (Koefisien Determinasi)	55
F. Gambar Analisis Jalur.....	56
G. Pembahasan.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
C. Rekomendasi	61

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Thank you for trying PDF Suite

DAFTAR TABEL

1.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	20
3.1	Jumlah Populasi Karyawan	23
3.2	Pengukuran Persepsi Responden.....	34
3.3	Hasil Uji Validitas Komitment Organisasi.....	36
3.4	Hasil Uji Validitas Kontrak Psikologis	36
3.5	Hasil Uji Validitas OCB.....	37
3.6	Uji Reabilitas.....	39
4.1	Jabatan Responden	43
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.3	Usia Responden.....	46
4.4	Tingkat Pendidikan Responden	47
4.5	Penilaian Responden Terhadap Komitment Organisasional.....	47
4.6	Penilaian Responden Terhadap Kontrak Psikologis.....	49
4.7	Penilaian Responden Terhadap OCB.....	50
4.5	Hasil Regresi Linier Model Jalur	52
4.6	Hasil uji (t) Variabel Komitment Organisasional Perilaku Kewargaan Organisasional.....	55

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka pemikiran	21
3.1	Model hubungan mediasi dan hubungan langsung	40
4.1	Gambar analisis jalur.....	56

Thank you for trying PDF Suite

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner.....	65
LAMPIRAN 2	Regresi 1	69
LAMPIRAN 3	Regresi 2	70
LAMPIRAN 4	Frekuensi Fariabel	71
LAMPIRAN 5	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	72
LAMPIRAN 6	Data input.....	76
LAMPIRAN 7	Surat Keterangan.....	79

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH
KONTRAK PSIKOLOGIS PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN)
SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

Oleh :

Eko Yudho Riyadi

ABSTRAKSI

Dinamika kerja di organisasi-organisasi di seluruh dunia telah bergeser dari bekerja secara individual menjadi bekerja secara tim (*teams work*), akan tetapi tidak semua orang mampu bekerja dalam tim, karena memerlukan kemampuan individu untuk berkomunikasi secara terbuka dan jujur, bekerja sama dengan orang lain, membagi informasi, mengakui perbedaan dan mampu menyelesaikan konflik, serta dapat menekan tujuan pribadi demi tujuan tim.

Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Untuk menganalisis pengaruh langsung komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional. (2) Untuk menganalisis peran kontrak psikologis dalam memediasi pengaruh komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional. Penelitian ini dilakukan di Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Hasil analisis data diketahui bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh langsung terhadap perilaku kewargaan organisasional. Kontrak psikologis memediasi pengaruh komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: Komitmen Organisasional, Kontrak Psikologis, Perilaku Kewargaan Organisasional dan Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Cabang Yogyakarta