ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN (Studi pada Pelanggan Mrs.Clink *Laundry* Jalan Tamsis Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Memperoleh Gelar Strata (S1) Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh: Yudi Pramono 152102016

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA 2017