

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Landasan Teori	12
1.5.1. Kemampuan	12
1.5.1.1. Pengertian Kemampuan	12
1.5.1.2. Komponen Kemampuan	14
1.5.1.3. Jenis-jenis Kemampuan	16
1.5.1.4. Indikator Kemampuan	20
1.5.2. Kepuasan Kerja	20
1.5.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20

1.5.2.2. Teori Kepuasan Kerja	22
1.5.2.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23
1.5.2.4. Indikator Kepuasan Kerja	25
1.5.3. Kinerja Karyawan	26
1.5.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	26
1.5.3.2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	28
1.5.3.3. Karakteristik Kinerja	29
1.5.3.4. Indikator Kinerja Karyawan	29
1.6. Tinjauan Empiris	30
1.7. Kerangka Pemikiran	33
1.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	34
1.8.1. Definisi Konsep	34
1.8.2. Definisi Operasional	35
1.9. Hipotesis	36
1.10. Metodologi Penelitian	37
1.10.1. Tipe Penelitian	37
1.10.2. Lokasi Penelitian	37
1.10.3. Sumber Data	38
1.10.4. Teknik Pengumpulan Data	38
1.10.5. Populasi dan Sampel	39
1.10.5.1. Populasi	39
1.10.5.2. Sampel	39
1.10.6. Teknik Sampling	39

1.10.7. Pengukuran Instrument	40
1.10.7.1. Uji Validitas	41
1.10.7.2. Uji Reliabilitas	41
1.10.8. Teknik Analisis Data	42
1.10.8.1. Analisis Deskriptif	42
1.10.8.2. Analisis Inferensial	43
1.10.8.3. Analisis Jalur	43
1.10.8.4. Analisis Regresi Sederhana	44
1.11. Uji Asumsi Klasik	44
1.11.1. Uji Normalitas	44
1.11.2. Uji Multikolonieritas	45
1.11.3. Uji Heteroskedastisitas	45
1.12. Uji Hipotesis	45
1.12.1. Uji t	45
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	47
2.1. Sejarah Perusahaan	47
2.2. Visi dan Misi Perusahaan	48
2.3. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	48
2.3.1. Struktur Organisasi	48
2.3.2. Deskripsi Pekerjaan	49
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
3.1. Karakteristik Responden	52
3.2. Uji Instrument Penelitian	53

3.2.1. Uji Validitas	53
3.2.2. Uji Reliabilitas	54
3.3. Analisis Deskriptif	55
3.3.1. Deskripsi Kemampuan di CV. Annet Sofa Berdasarkan Tanggapan Responden	56
3.3.2. Deskripsi Kepuasan Kerja di CV. Annet Sofa Berdasarkan Tanggapan Responden	61
3.3.3. Deskripsi Kinerja Karyawan di CV. Annet Sofa Berdasarkan Tanggapan Responden	67
3.4. Analisis Inferensial	71
3.4.1. Uji Asumsi Klasik	71
3.4.1.1. Uji Normalitas	71
3.4.1.2. Uji Multikolonieritas	72
3.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	72
3.4.2. Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>)	73
3.4.2.1. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja	73
3.4.2.2. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan	75
3.4.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
3.5. Uji Hipotesis	77
3.5.1. Uji t	77
3.6. Pembahasan	81
3.6.1. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja	81
3.6.2. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan	83

3.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
3.6.4. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	85
BAB IV. PENUTUP	86
4.1. Kesimpulan	86
4.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 1.2 Jurnal Pendukung Hipotesis	37
Tabel 1.3 Data Karyawan Produksi CV. Annet Sofa	40
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan Produksi CV. Annet Sofa	52
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan Produksi CV. Annet Sofa	53
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesoner	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabel Kuesoner	55
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Nilai Rata-rata Item Variabel	56
Tabel 3.6 Tanggapan Responden Menguasai Peralatan Kerja	57
Tabel 3.7 Tanggapan Responden Mampu Menjalankan Peraturan Yang Dibuat Oleh Perusahaan	57
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Memahami Prosedur Kerja Yang Diberikan Perusahaan	58
Tabel 3.9 Tanggapan Responden Memahami Target Produksi Yang Ditetapkan Perusahaan	59
Tabel 3.10 Tanggapan Responden Mampu Bekerja Sama Dengan Rekan Kerja	59
Tabel 3.11 Rata-rata Item Kemampuan	60
Tabel 3.12 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Pekerjaan Yang diberikan Perusahaan	61
Tabel 3.13 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Pengawasan Yang	

dilakukan Oleh Ketua Perdivisi Produksi	62
Tabel 3.14 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Perusahaan Yang Menciptakan Hubungan Kerja Yang Berjalan Baik	62
Tabel 3.15 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Kesempatan Untuk Maju Yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan	63
Tabel 3.16 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Gaji Yang Diterima	64
Tabel 3.17 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Hubungan Kerja Sesama Karyawan	64
Tabel 3.18 Tanggapan Responden Merasa Puas Terhadap Lingkungan Pekerjaan ...	65
Tabel 3.19 Rata-rata Item Kepuasan Kerja	66
Tabel 3.20 Tanggapan Responden Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Standard Produksi Yang Telah Ditetapkan Perusahaan	67
Tabel 3.21 Tanggapan Responden Mampu Memenuhi Target Yang Dibebankan Perusahaan	68
Tabel 3.22 Tanggapan Responden Mampu Memaksimalkan Pengetahuan dan Keterampilannya Dalam Bekerja	68
Tabel 3.23 Tanggapan Responden Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Secara Tepat Waktu	69
Tabel 3.24 Tanggapan Responden Dapat Mengutamakan Kerja Sama Dalam Mencapai Tuntutan Pekerjaan Yang Dibebankan Perusahaan	70
Tabel 3.25 Rata-rata Nilai Item Kinerja Karyawan	70
Tabel 3.26 Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	72
Tabel 3.27 Uji Multikolonieritas	72

Tabel 3.28 Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 3.29 Hasil Analisis Jalur Kemampuan (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	73
Tabel 3.30 Hasil Analisis Jalur Kemampuan (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	75
Tabel 3.31 Hasil Analisis Jalur Kepuasan Kerja (Z) Tehadapa Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 3.32 Hasil Uji t (Parsial)	78
Tabel 3.33 Nilai Statistik Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 1.2 Hipotesis Penelitian	36
Gambar 1.3 Analisis Jalur	43
Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi CV. Annet Sofa	49
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	80

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Target Produksi dan Produksi Terealisasi CV. Annet Sofa tahun 2016 ...	7
---	---