

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-2
1.3 Batasan Masalah .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-4

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Produk.....	II-1
2.2 Perencanaan Dan Pengembangan Produk .....	II-1
2.3 Karakteristik Produk Yang Berhasil.....	II-3
2.4 Analisa Atribut Produk .....	II-4
2.4.1 Pembuatan kuisisioner .....	II-4
2.4.2 Skala penilaian .....	II-5
2.4.3 Uji validitas .....	II-7
2.4.4 Uji realibilitas .....	II-8
2.5 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	II-9
2.5.1 Pengenalan <i>quality function deployment (QFD)</i> .....	II-9
2.5.2 Manfaat <i>quality function deployment (QFD)</i> .....	II-10
2.5.3 <i>House of Quality (HOQ)</i> .....	II-11
2.5.4 Tahapan implementasi <i>House of Quality (HOQ)</i> .....	II-16
2.6 Deskripsi <i>Board Holder</i> Yang Sudah Ada .....	II-18

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-5
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	III-6
3.4 Pengolahan Data .....	III-8
3.5 Analisis Hasil.....	III-13
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	III-13

### **BAB IV PERANCANGAN PRODUK DAN ANALISIS HASIL**

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Survey pendahuluan.....	IV-1
4.1.2 Survey lanjutan .....	IV-1
4.2 Pengolahan Data Kuisisioner .....	IV-3
4.3 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	IV-4

4.3.1	Matriks HOQ <i>customer requirement to technical requirement</i> .....	IV-5
4.3.2	Matriks HOQ <i>technical requirement to process requirement</i> .....	IV-15
4.3.3	Matriks HOQ <i>process requirement to quality procedures</i> .....	IV-20
4.4	Perancangan Detail .....	IV-25
4.4.1	Perancangan wujud .....	IV-25
4.4.2	Perancangan rinci .....	IV-36
4.5	Analisis .....	IV-38
4.5.1	Analisis perhitungan <i>quality function deployment</i> .....	IV-38
4.5.2	Analisis biaya .....	IV-39
4.5.3	Analisis kepuasan .....	IV-41
4.5.4	Analisis hasil perancangan .....	IV-43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dalam relation matrix.....	II-15
Tabel 2.2 Simbol derajat pengaruh teknis.....	II-16
Tabel 4.1 Atribut kebutuhan dan keinginan <i>skateboarder</i> .....	IV-2
Tabel 4.2 Hasil Uji validitas.....	IV-4
Tabel 4.3 Hasil uji reliabilitas .....	IV-5
Tabel 4.4 Kebutuhn Konsumen.....	IV-6
Tabel 4.5 Hasil tingkat kepentingan konsumen .....	IV-7
Tabel 4.6 <i>Technical Response skateboard holder</i> .....	IV-7
Tabel 4.7 Matriks hubungan kebutuhan konsumen terhadap karakteristik teknis .....	IV-8
Tabel 4.8 Nilai Target .....	IV-9
Tabel 4.9 Hasil matriks korelasi karakteristik teknis .....	IV-10
Tabel 4.10 Jumlah presepsi kepuasan responden.....	IV-11
Tabel 4.11 Pemberian simbol nilai posisi .....	IV-12
Tabel 4.12 <i>Benchmarking skateboard holder</i> .....	IV-13
Tabel 4.13 Atribut kebutuhan proses .....	IV-15
Tabel 4.14 Matriks hubungan karakteristik teknis terhadap kebutuhan proses .....	IV-16
Tabel 4.15 Nilai target.....	IV-17
Tabel 4.16 Hasil matriks korelasi kebutuhan proses.....	IV-18
Tabel 4.17 <i>Benchmarking</i> atribut kebutuhan proses .....	IV-18
Tabel 4.18 Atribut prosedur kualitas.....	IV-20
Tabel 4.19 Matriks hubungan kebutuhan proses dengan prosedur kualitas ....	IV-21
Tabel 4.20 Nilai target .....	IV-22
Tabel 4.21 Hasil matriks korelasi prosedur kualitas .....	IV-23
Tabel 4.22 <i>Benchmarking</i> atribut prosedur kualitas .....	IV-23
Tabel 4.23. Ukuran <i>deck skateboard</i> .....	IV-28
Tabel 4.24 Ukuran truck <i>skateboard</i> .....	IV-28
Tabel 4.25 Susunan rancangan alat .....	IV-31
Tabel 4.26 Komponen penyusun <i>skateboard holder</i> .....	IV-36
Tabel 4.27 Harga komponen yang digunakan.....	IV-39
Tabel 4.28 Biaya jasa pembuatan <i>skateboard holder</i> .....	IV-39
Tabel 4.26 Biaya pembuatan <i>skateboard holder</i> .....	IV-39
Tabel 4.27 Hasil survey wawancara kepuasan konsumen .....	IV-41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengembangan matriks <i>House of Quality</i> .....	II-12
Gambar 2.2 <i>House of Quality</i> (HOQ) .....	II-13
Gambar 2.3 <i>Board holder</i> papan seluncur air pada sepeda.....	II-18
Gambar 2.4 <i>Board holder</i> papan seluncur air pada sepeda motor .....	II-18
Gambar 2.5 <i>Skateboard holder</i> pada sepeda motor jenis sport.....	II-19
Gambar 2.6 <i>Skateboard holder</i> pada motor <i>single seater</i> .....	II-20
Gambar 3.1 Cara membawa <i>skateboard</i> menggunakan sepeda motor .....	III-2
Gambar 3.2 <i>Skateboard</i> tipe konvensional .....	III-3
Gambar 3.3 <i>Skateboard</i> tipe <i>longboard</i> .....	III-4
Gambar 3.4 Diagram Alir Penelitian .....	III-6
Gambar 3.5 Matriks HOQ 1 <i>customer requirement to technical Requirement</i> .....	III-9
Gambar 3.6 Matriks HOQ 2 <i>technical requirement to process Requirement</i> .....	III-10
Gambar 3.7 Matriks HOQ 3 <i>process requirement to quality Procedures</i> .....	III-11
Gambar 4.1 HOQ atribut <i>skateboard holder</i> .....	IV-14
Gambar 4.2 Matriks HOQ 2 <i>technical requirement to process requirement</i> .....	IV-19
Gambar 4.3 Matriks HOQ 3 <i>process requirement to quality procedures</i> .....	IV-24
Gambar 4.4. Papan <i>skateboard</i> konvensional .....	IV-26
Gambar 4.5 Tipe papan <i>longboard</i> .....	IV-27
Gambar 4.6. Trucks untuk <i>skateboard tipe</i> konvensional .....	IV-27
Gambar 4.7. Truck untuk <i>skateboard tipe longboard</i> .....	IV-28
Gambar 4.8 Komponen penyusun <i>skateboard holder</i> .....	IV-32
Gambar 4.9 Ukuran rinci breket <i>swing arm</i> .....	IV-33
Gambar 4.10 Sambungan L.....	IV-34
Gambar 4.11 Breket U .....	IV-35
Gambar 4.12. <i>Skateboard holder</i> .....	IV-36
Gambar 4.13 <i>Bill of material skateboard holder</i> .....	IV-37