

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal : Kamis, 15 Juni 2017

Judul : POLA KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE  
DALAM PENINGKATAN KUALITAS  
PELAYANAN PT TELKOM INDONESIA  
(STUDI KASUS PADA WITEL TELKOM  
YOGYAKARTA)

Penyusun : Niko Jeni Suprobo

NIM : 153130248

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji/Penelaah

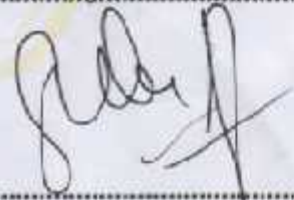
Tanda tangan

1. Dr. PUJI LESTARI, M.Si  
NIK. 1959 0723 1994 032 002  
Pembimbing I



.....

2. Dr. Subhan Afifi, M.Si  
NIK. 2 7409 97 0174 1  
Pembimbing II



.....

3. Prayudi, MA.Ph.D  
NIK. 2 7309 98 0202 1  
Penguji I



.....

4. Sigit Tripambudi, M.Si  
NIK. 2 7206 97 0155 1  
Penguji II



.....