

**POLA KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN PT TELKOM INDONESIA**

(Studi Kasus Pada PT TELKOM WITEL Yogyakarta)



OLEH:

NIKO JENI SUPROBO

153130248

Diajukan

**Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta**

**PROGRAM STUDY ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2017