

**POLA KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DALAM PENINGKATAN  
KUALITAS PELAYANAN PT TELKOM INDONESIA**

**(Studi Kasus Pada PT TELKOM WITEL Yogyakarta)**



**OLEH:**

**NIKO JENI SUPROBO**

**153130248**

**Diajukan**

**Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta**

**PROGRAM STUDY ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2017**