

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	28

D. Kerangka Konseptual.....	28
E. Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Rencana Penelitian.....	31
B. Objek dan Waktu penelitian	31
C. Populasi.....	31
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	32
E. Jenis Data Penelitian.....	33
F. Metode Pengambilan Data	33
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	33
H. Definisi Operasional Variabel.....	34
I. Skala Pengukuran Variabel.....	39
J. Uji Instrumen	39
K. Teknik Analisis Data.....	45
L. Pengujian Hipotesis.....	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	59

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	27
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	40
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Proses (X2).....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Pelanggan (X3).....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi dan Kualitas Sistem Informasi (X4).....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Karyawan (X5)	42
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Fokus Pemasok (X6)	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasional (Y)	43
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lampiran 1 (Surat Penelitian UKM)
- B. Lampiran 2 (Kuesioner Penelitian)
- C. Lampiran 3 (Hasil Tabulasi Data)
- D. Lampiran 4 (Uji Validitas)
- E. Lampiran 5 (Uji Reliabilitas)
- F. Lampiran 6 (Deskripsi Responden)
- G. Lampiran 7 (Regresi Linier Berganda)