

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL**

(Studi pada Sentra Kerajinan Batik, Desa Wukirsari, Bantul)

SKRIPSI



EKA NOVALIA TICOALU

141120130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**