

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

(Studi pada Sentra Kerajinan Batik, Desa Wukirsari, Bantul)

EKA NOVALIA TICOALU

NIM. 141120130

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ekanovalia09@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada UKM Batik, Desa Wukirsari, Kabupaten Bantul, Yogyakarta. Populasi penelitian ini berjumlah 63 UKM. Penarikan sampel menggunakan metode sensus atau *sampling* jenuh. Pengambilan data dilakukan mulai bulan Desember 2016 hingga Februari 2017. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan adanya pengaruh yang positif antara TQM terhadap kinerja organisasional. Variabel kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika kepemimpinan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel manajemen proses berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika manajemen proses semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel fokus pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika fokus pelanggan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel komunikasi dan kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika komunikasi dan kualitas sistem informasi semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel fokus karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika fokus karyawan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel fokus pemasok berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, dimana jika fokus pemasok semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik.