

## **ABSTRAK**

Humas menjalankan fungsi manajemen sehingga keberadaannya menjadi penting pada setiap organisasi. PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta yang bergerak di bidang pelayanan publik saat ini tidak ada bagian humas di dalam struktur organisasinya. Di sini peran dan fungsi kehumasan melekat pada seksi umum. Teori pendekatan sistem digunakan untuk melihat apakah posisi seksi umum sebagai humas sudah tepat untuk menjalankan peran humas yang ada. Penelitian ini akan menjabarkan bagaimana peran seksi umum sebagai humas PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta dalam sosialisasi program JKK dan JKM. Teknis analisis data dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, sehingga data yang dihasilkan berdasarkan observasi langsung. Hasil dari penelitian ini adalah seksi umum sebagai humas PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta dalam menjalankan peran humas sudah melaksanakan dengan cukup bagus. Namun karena tugas humas melekat pada bagian seksi umum, maka secara pelaksanaannya belum maksimal karena fokus pekerjaannya terpecah oleh pekerjaan seksi umum yang lain. Seksi umum juga bertanggung jawab atas pelaksanaan program sosialisasi JKK dan JKM, walaupun dalam pelaksanaannya dibantu oleh Bagian Layanan dan Manfaat.

**Kata kunci:** Humas, seksi umum, teori pendekatan system