

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Mutu	8
2. Pengendalian Mutu	10
3. <i>Six Sigma</i>	20
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Teori Pendekatan Masalah	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Metode Dasar Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Jenis dan Sumber Data	34
D. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Observasi	35
2. Wawancara	35

3. Dokumentasi	36
E. Metode Analisis	36
1. Metode Deskriptif	36
2. Metode <i>Kuantitatif</i>	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 43
A. Data Umum	43
1. Perkembangan Perusahaan	43
2. Manajemen Mutu Perusahaan	48
3. Lokasi Perusahaan	52
4. Visi dan Misi Perusahaan	53
5. Struktur Organisasi Perusahaan	53
6. Sistem Kerja Perusahaan	55
7. Kapasitas Produksi	56
8. Bahan Baku	58
9. Proses Produksi	61
10. Produk	62
11. Mesin	66
B. HASIL ANALISIS	74
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA	 96
 LAMPIRAN	 97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Industri Semen	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Jam Kerja Normal	55
Tabel 4.2 Jam Kerja <i>Shift</i>	56
Gambar 4.2 Kapasitas Produksi	57
Tabel 4.3 <i>Unscheduled Stop</i>	77
Tabel 4.4 Hasil DPU, DPMO dan <i>Level Sigma</i> Sebelum Perbaikan	79
Tabel 4.5 Voting NTG	84
Tabel 4.6 Penentu Faktor Dominan	86
Tabel 4.7 Pemilihan Solusi	88
Tabel 4.8 Pelaksanaan Perbaikan	90
Tabel 4.9 Perbandingan DPU, DPMO dan <i>Level Sigma</i> Sesudah dan Sebelum perbaikan	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Diagram Sebab – Akibat	25
Gambar 2.2 Proses Produksi Pembuatan Semen	31
Gambar 2.3 Kerangka Teori Pendekatan Masalah	32
Gambar 4.1 Pengendalian Mutu Proses Pembuatan Semen	50
Gambar 4.2 Semen PCC	62
Gambar 4.3 Semen OPC	63
Gambar 4.4 Semen PPC	64
Gambar 4.5 Semen OWC	64
Gambar 4.6 Semen Putih	65
Gambar 4.7 Semen Acian Putih TR30	65
Gambar 4.8 Beton Siap Pakai	66
Gambar 4.9 Agregat	66
Gambar 4.10 <i>Scrapper dan Reclaimer</i>	67
Gambar 4.11 <i>Belt Conveyor</i>	68
Gambar 4.12 <i>Bucket Elevator</i>	69
Gambar 4.13 <i>Screw Conveyor</i>	70
Gambar 4.14 <i>Air Slide</i>	71
Gambar 4.15 <i>Apron Conveyor</i>	71
Gambar 4.16 <i>Overhead Crane</i>	72
Gambar 4.17 <i>Bulldozer</i>	72
Gambar 4.18 <i>Dump Truck</i>	73
Gambar 4.19 <i>Forklift</i>	74
Gambar 4.20 Diagram Sebab – Akibat	82
Gambar 4.21 Diagram Pareto Penentu Faktor Dominan	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data <i>Downtime</i> Bulan November 2016	97
Lampiran 2. <i>Capacity</i> Setiap <i>Plant</i> , Jumlah Produksi Setiap <i>Plant</i> dan Total Produksi Keseluruhan <i>Plant</i>	98