

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN METODE *SIX SIGMA* PADA
RECLAIMER LIMESTONE CEMEN MILL PT INDOCEMENT TUNGGAL
PRAKARSA TBK. DI BOGOR

CITRA PUTRI AYU PANGESTI
NIM 141130206

Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

citraputri173@gmail.com

ABSTRAK

Pengendalian mutu pada unit *Reclaimer limestone* yang dilakukan di PT Indocement Tunggul Prakarsa Tbk., selama ini dengan cara yang sederhana yaitu menggunakan diagram pareto, dimana informasi yang diperoleh hanya mengidentifikasi jenis cacat yang paling sering terjadi. Berdasarkan pada *Unscheduled stop* pada bulan November 2016 jumlah waktu *stop* (DPMO) adalah 8880 menit jika dikonversikan ke *level sigma* menjadi 3,15 sigma. Sehingga permasalahan dalam penelitian ini adalah meningkatkan *level sigma* dengan melakukan perbaikan melalui siklus DMAIC. Untuk mencapai tujuan tersebut maka dilakukan analisis menggunakan DPMO, *level sigma*, diagram *ishikawa*, voting NGT, penentu faktor dominan, diagram pareto, pemilihan solusi perbaikan dan pelaksanaan perbaikan. Dimana hasil jumlah waktu *stop* (DPMO) setelah perbaikan sebesar 0,5 detik sehingga *level sigma* yang dicapai menjadi 6,0 sigma dan *profit saving* yang diperoleh sebesar 79.012.530.000. Penyebab terjadinya waktu *stop* adalah karyawan belum mengikuti *training reclaimer*, tidak adanya SOP pada unit *reclaimer limestone*, tidak adanya laporan koordinasi antar *shift* yang tertulis, *sensor level* unit *reclaimer limestone* rusak, dan beam bengkok.

Kata kunci: *Unscheduled stop* unit *reclaimer limestone*, DMAIC, Diagram *Ishikawa*, Voting NGT, Diagram Pareto.