

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Pembahasan	8
BAB II	10
TINJAUAN TEORI	10
2.1.1 Teori Legitimasi	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	11
2.1.3 Teori Kewajiban Pajak Mutlak (Teori Bakti)	12
2.1.4 <i>Service Quality (ServQual)</i>	13
2.1.5 Pengertian Pajak.....	14
2.1.6 Pengertian Wajib Pajak	15

2.1.7	Pajak Daerah.....	17
2.1.8	Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.9	<i>Official Assessment System dan Self Assesment System</i>	19
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.11	Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.12	Sanksi Perpajakan	21
2.1.13	Kualitas Pelayanan	22
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Konseptual	25
BAB III.....		32
METODE PENELITIAN		32
3.1	Rancangan Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Variabel Penelitian	34
3.3.1	Klasifikasi Variabel	34
3.3.2	Definisi Operasioanl Variabel.....	35
3.3.2.1	Variabel Dependen (Y).....	35
3.3.2.2	Variabel Independen (X).....	35
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.5	Prosedur Pengambilan Data.....	38
3.6	Model dan Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1	Uji Kualitas Data	39
3.6.1.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	41
3.6.3	Uji Hipotesis	42
3.6.3.1	Analisis Regresi Berganda	42
3.6.3.2	Uji Statistik F	43
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi	43
3.6.3.4	Uji Statistik t.....	43

BAB IV	45
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Data Penelitian	45
4.1.2.1 Uji Validitas	48
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.2 Uji Hipotesis	54
4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	57
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi	57
4.2.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	58
4.3 Pembahasan	60
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	60
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	61
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	62
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	63
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Penerimaan	3
Tabel 1.2 Tabel Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner	46
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.3 Tabel Usia Responden	47
Tabel 4.4 Tabel Tingkat Pendidikan Responden	47
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Reabilitas	50
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Analisis Berganda.....	55
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Statistik F.....	57
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
--------------------------------------	----