

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, tax penalties, service quality, and the understanding of the tax at the level of taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles at the office with SAMSAT Klaten. The sampling method used was accidental sampling method, while the data collected through the questionnaire technique. The sample used in this study was 104 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis techniques. The results of this study demonstrate taxpayer awareness, tax penalties, service quality, and the understanding of the tax effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: taxpayer awareness, tax penalties, service quality, the understanding of the tax, taxpayer compliance.*

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemahaman perpajakan pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor bersama SAMSAT Klaten. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *accidental sampling*, sedangkan data dikumpulkan melalui teknik kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 104 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemahaman perpajakan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, dan pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak