

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                         | i       |
| HALAMAN PENGESAH .....                      | ii      |
| PERNYATAAN KEASILAN KARYA TULIS TESIS ..... | iii     |
| ABSTRAK.....                                | iv      |
| ABSTRACT.....                               | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                   | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                        | vii     |
| DAFTAR ISI.....                             | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xi      |
| DAFTAR TABEL.....                           | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1       |
| B. Identifikasi Masalah.....                | 13      |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 13      |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 14      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>              |         |
| A. Tinjauan Teori.....                      | 15      |
| B. Penelitian Terdahulu .....               | 39      |
| C. Kerangka Pemikiran.....                  | 48      |
| D. Hipotesis .....                          | 50      |
| <b>BAB III METODE DAN TEKNIK PENELITIAN</b> |         |
| A. Metode Penelitian .....                  | 51      |
| B. Jenis dan Sumber Data.....               | 52      |
| C. Metode Pengumpulan Data.....             | 52      |
| D. Definisi dan Operasional Variabel.....   | 53      |
| E. Metode Analisis Data.....                | 59      |

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian ..... 65  
B. Pembahasan..... 83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 89  
B. Saran ..... 89

DAFTAR PUSTAKA .....

DAFTAR PERTANYAAN .....

LAMPIRAN –LAMPIRAN.....