

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Rumusan Masalah.....	10
C.    Tujuan Penelitian.....	10
D.    Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A.    Landasan Teori.....	12
1. Kinerja.....	12
a. Pengertian Kinerja.....	12
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	12
c. Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
d. Tujuan Penilaian Kinerja .....	15

e. Indikator Kinerja.....	17
2. Kepemimpinan Situasional.....	17
a. Pengertian Kepemimpinan Situasional.....	17
b. Perilaku Gaya Dasar Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan.....	18
c. Kematangan Para Pengikut.....	22
d. Indikator Kepemimpinan Situasional.....	25
3. Komunikasi.....	26
a. Pengertian Komunikasi.....	26
b. Fungsi Komunikasi.....	27
c. Arah dalam Komunikasi.....	28
d. Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	29
e. Indikator Komunikasi.....	31
4. Kepuasan Kerja.....	32
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
b. Teori Kepuasan Kerja.....	33
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	40
1. Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
D. Kerangka Penelitian.....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Rancangan Penelitian.....	45

B.	Objek dan Waktu Penelitian.....	46
	1. Objek Penelitian.....	46
	2. Waktu Penelitian.....	46
C.	Populasi.....	47
D.	Jenis Data Penelitian.....	47
	1.Data Primer.....	47
	2.Data Sekunder.....	48
E.	Prosedur Pengambilan Data.....	48
	1. Kuesioner.....	48
	2. Wawancara.....	48
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	49
	1. Variabel Terikat atau Dependen (Y).....	49
	2. Variabel Bebas atau Independen (X).....	49
G.	Definisi Operasional Variabel.....	50
	1. Gaya Kepemimpinan Situasional (X1).....	50
	2. Komunikasi (X2).....	51
	3. Kepuasan Kerja (X3).....	51
	4. Kinerja Karyawan (Y).....	53
H.	Skala Pengukuran.....	53
I.	Uji Instrumen.....	54
	1. Uji Validitas.....	54
	2. Uji Reliabilitas.....	57
J.	Teknik Analisis Data.....	58
	1. Analisis Deskriptif.....	58
	2. Analisis Regresi Berganda.....	58
	3. Pengujian Hipotesis.....	59
	a. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	59

	b. Uji t (Parsial).....	60
	c. Uji F.....	61
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	63
A.	Analisis Deskriptif.....	63
	1.Karakteristik Responden.....	63
	a. Jenis Kelamin Responden .....	63
	b. Usia Responden.....	64
	c. Pendidikan Responden.....	64
	d. Lama Bekerja.....	65
	2.Analisis Deskripsi Variabel.....	66
	1. Kepemimpinan Situasional.....	66
	2. Komunikasi.....	67
	3. Kepuasan Kerja .....	68
	4. Kinerja.....	69
B.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
	a. Hasil Uji Model.....	71
	b. Konstanta (a) .....	72
	c. Koefisien Regresi Kepemimpinan Situasional (b <sub>1</sub> ).....	72
	d. Koefisien Regresi Komunikasi (b <sub>2</sub> ).....	72
	e. Koefisien Regresi Kepuasan Kerja (b <sub>3</sub> ).....	73
	f. Hasil Uji t.....	73
	g. Hasil Uji F .....	75
C.	Pembahasan.....	76
	1.Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
	2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
	3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76

	4. Kepemimpinan Situasional, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-sama Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V	PENUTUP .....	80
	A. Kesimpulan.....	80
	B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian .....	38
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	46
Tabel 3.2 Skor Kuesioner.....	54
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas .....	56
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Variabel Kepemimpinan Situasional.....	67
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Komunikasi.....	68
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kepemimpinan.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Penelitian.....	
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	
Lampiran 4. Frekuensi Variabel.....	
Lampiran 5. Hasil Regresi Linier Berganda .....	
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian.....	