

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian	8
1.6 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Persepsi.....	10
2.2 Pajak	11
2.2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2.2 Sistem Perpajakan di Indonesia.....	12
2.2.3 Reformasi Perpajakan	13
2.3 Sistem Administrasi Perpajakan.....	14
2.3.1 Masalah dalam Administrasi Perpajakan	15

2.4	Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	16
2.5	Variabel-variabel Penelitian.....	17
2.5.1	E-Tax Services.....	17
2.5.1.1	e-Registration.....	17
2.5.1.2	e-Billing.....	18
2.5.1.3	e-SPT.....	19
2.5.1.4	e-Filing.....	20
2.5.2	Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.5.3	Pelayanan Fiskus.....	21
2.5.4	Kepatuhan Perpajakan.....	22
2.6	Technology Acceptance Model (TAM).....	23
2.7	Theory of Planned Behavior (TPB).....	24
2.8	Teori Pembelajaran Sosial.....	24
2.9	Penelitian Terdahulu.....	26
2.10	Kerangka Konseptual.....	28
2.11	Hipotesis Penelitian.....	29
2.11.1	Hubungan Penerapan e-Registration Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	29
2.11.2	Hubungan Penerapan e-Billing Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	30
2.11.3	Hubungan Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	31
2.11.4	Hubungan Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	33
2.11.5	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	34
2.11.6	Hubungan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3.1	Klasifikasi Variabel.....	42
3.3.1.1	Variabel Dependen.....	42
3.3.1.2	Variabel Independen.....	43
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Sumber Data.....	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	47

3.6	Metode Analisis Data	48
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	48
3.6.2.1	Uji Validitas	48
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.6.3	Uji Hipotesis.....	49
3.6.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.3.2	Koefisien Determinasi	51
3.6.3.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
3.6.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Karakteristik Responden	53
4.2	Statistik Deskriptif.....	56
4.3	Uji Kualitas Data	60
4.3.1	Uji Validitas	60
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.4	Uji Hipotesis.....	63
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.4.3	Uji Spesifikasi Simultan (Uji F).....	66
4.4.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	67
4.5	Pembahasan	69
4.5.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	69
4.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	70
4.5.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	71
4.5.4	Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	73
4.5.5	Hasil Pengujian Hipotesis Kelima.....	74
4.5.6	Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jumlah Data Pegawai SKPD/Dinas Kota Yogyakarta.....	38
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	53
Tabel 4.2 Data Jumlah Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.3 Jumlah Kuesioner Yang Dapat Diolah.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi.....	64
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 5.0 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
Tabel 5.1 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
--------------------------------------	----

