

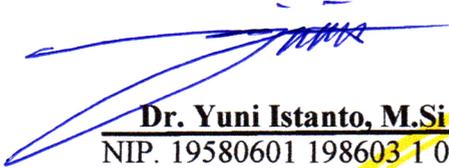
**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
KREDIT MULTIGUNA TERHADAP KEPUASAN NASABAH”**
(Survey Terhadap Nasabah Kredit PD. BPR Magelang)

RESYAFUDIN TAKA UTAMA

NIM. 141130010

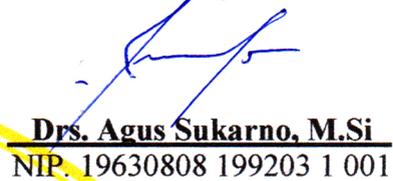
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 8 Juni 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
/ Pembimbing Utama I



Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 19580601 198603 1 002

Penguji
/ Pembimbing Utama II



Drs. Agus Sukarno, M.Si
NIP. 19630808 199203 1 001

Penguji I



Dwi Hari Laksana, SE, MM
NIK. 2 6908 980189 1

Penguji II



Yuli Liestyana, SE, M.Si
NIK. 2 7207 990210 1



Mengetahui,

UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen

Koordinator



Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011 980187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK KREDIT MULTIGUNA TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Survey Terhadap Nasabah Kredit PD. BPR Magelang)** dan dimajukan untuk di uji pada hari, Kamis tanggal 8 Juni 2017 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 8 Juni 2017



Yang memberi pernyataan

Resyafudin Taka Utama

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dr. Yuni Istanto, M.Si

NIP. 19580601 198603 1 002

Drs. Agus Sukarno, M.Si

NIP. 19630808 199203 1 001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dwi Hari Laksana, SE, MM

NIK. 2 6908 980189 1

Yuli Liestyana, SE, M.Si

NIK. 2 7207 990210 1