

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK KREDIT
MULTIGUNA TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

(Survey Terhadap Nasabah Kredit PD. BPR Magelang)

SKRIPSI



RESYAFUDIN TAKA UTAMA

141130010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017