

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian internal, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu untuk menguji hipotesis. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan sebanyak 36 buah dan penelitian ini dilakukan di PT. Jasa Raharja Yogyakarta. Data yang diperoleh kemudian diproses dan dianalisis dengan SPSS Versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Yogyakarta. Dengan adanya pengaruh positif ini, berarti masing-masing variabel ini menunjukkan hubungan yang searah.

**Kata kunci:** Sistem Pengendalian Internal, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to test the influence of internal control system, leadership and motivation the performance of employees in PT. Jasa Raharja Yogyakarta. This research used a quantitative method used to examine the population or a particular sample to test the hypothesis. Collecting data using a survey method using a questionnaire research instruments. Data were collected through questionnaires distributed to employees as many as 36 pieces, and the study was conducted in PT. Jasa Raharja Yogyakarta. The data obtained were then processed and analyzed with SPSS version 21. The results showed that the system of internal control, leadership and motivation influence on the performance of employees at PT. Jasa Raharja Yogyakarta. Given this positive effect, means that each of these variables showed a unidirectional relationship.*

**Keywords:** *Internal Control Systems, Leadership Style, Motivation, Employee Performance*