

PENGARUH KONFLIK DAN STRES TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PADA KARYAWAN ARSI MEDICAL CENTER YOGAKARTA

Oleh:

Fikri Ramadhan
141130067

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan pada Karyawan Asri Medical Center Yogyakarta. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 orang yang merupakan karyawan Asri Medical Center. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Jalur dengan bantuan software SPSS.

Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian secara parsial diketahui bahwa konflik kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, stres kerja secara langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, konflik kerja secara langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. konflik kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi dan stres kerja secara tidak langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan