

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN
INTERNET SMALL HOME OFFICE DENGAN METODE
SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN MODEL KANO**

(Studi Kasus di PT. Broadband Indonesia Pratama, Yogyakarta)

Oleh:

**BAYU BUDY KRISTANTO
122100058**

Telah disetujui dan disahkan

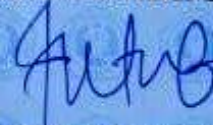
Pada Tanggal :

DOSEN PEMBIMBING I



Ir. DYAH RACHMAWATI L., M.T.
NIP: 1965 1219 199103 2 001

DOSEN PEMBIMBING II



INTAN BERLIANTY, S.T., M.T.
NIP: 19761019 200501 2001

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**



Dr. SADI, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1