

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Batasan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Teori	12
2.1.1. Pengertian Pajak.....	12
2.1.2. Teori Perpajakan	15
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.4. Wajib Pajak	17
2.1.5. Kemauan Membayar Pajak.....	17
2.1.6. Kesadaran Membayar Pajak.....	18
2.1.7. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	19
2.1.8. Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Pajak.....	20
2.1.9. Norma Moral	22

2.1.10. Kualitas Layanan.....	23
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1. Hubungan Kesadaran Membayar Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak.....	27
2.4.2. Hubungan Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	28
2.4.3. Hubungan Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan dengan Kemauan Membayar Pajak	29
2.4.4. Hubungan Norma Moral dengan Kemauan Membayar Pajak	30
2.4.5. Hubungan Kualitas Layanan dengan Kemauan Membayar Pajak	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Variabel Penelitian	34
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.5. Prosedur Pengambilan Data	37
3.6. Model dan Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	38
3.6.2.1. Uji Validitas.....	38
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	39
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	39
3.6.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.3.2. Koefisien Determinasi <i>Adjusted R Square</i>	40
3.6.3.3. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	40
3.6.3.4. Uji Statistik t	41
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42

4.1.	Deskripsi Sampel Penelitian.....	42
4.2.	Deskripsi Responden	42
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	45
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.4.	Uji Validitas	48
4.5.	Uji Reliabilitas.....	50
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.7.	Koefisien Determinasi	53
4.8.	Uji Kelayakan Model (Uji F)	53
4.9.	Uji t.....	54
4.10.	Pembahasan	55
4.10.1.	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak	56
4.10.2.	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	56
4.10.3.	Pengaruh Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	57
4.10.4.	Pengaruh Norma Moral terhadap Kemauan Membayar Pajak	58
4.10.5.	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Keterbatasan Masalah.....	61
5.3	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data
LAMPIRAN 3 Hasil Output SPSS

