

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*,
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA INDUSTRI
KERAJINAN PERAK DI KOTAGEDE YOGYAKARTA

ABSTRAKSI

Yogi Rahmat Sampoerno
NIM : 141120247
Mahasiswi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
yogiisam@ymail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* dan *Just In Time*, terhadap kinerja perusahaan pada industri kerajinan perak di Kotagede Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebagai objek penelitian yaitu seluruh UKM pengrajin perak di Kotagede, Yogyakarta. Pengumpulan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, kriteria yang digunakan adalah UKM yang berorientasi ekspor dan UKM yang akan melakukan ekspor yang berjumlah 66 UKM. Data diuji menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama variabel *Total Quality Management* dan *Just in Time* pada UKM sentra industri perak Kotagede Yogyakarta secara signifikan terhadap Kinerja perusahaan. Secara parsial *Total Quality Management* dan *Just in Time* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan pada UKM sentra industri perak Kotagede Yogyakarta.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, *Just In Time*, Kinerja Perusahaan