

ABSTRAK

Intellectual capital dapat didefinisikan sebagai ‘nilai ekonomi’ dari aset tidak berwujud suatu organisasi yang meliputi *human capital*, *relational capital* dan *structural capital*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komponen *intellectual capital*: yaitu, *human capital*, *relational capital* dan *structural capital* terhadap kinerja organisasi (studi kasus pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta). Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebarakan langsung kepada responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Data yang berhasil dikumpulkan berasal dari 70 responden yang merupakan pegawai administrasi di berbagai divisi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Data dianalisis menggunakan regresi berganda dengan *software* SPSS 18.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *structural capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Namun, *human capital* dan *relational capital* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: *intellectual capital*, *human capital*, *relational capital*, *structural capital*, kinerja organisasi.

ABSTRACT

Intellectual capital can be defined as 'economic value' of intangible assets of an organization that includes human capital, relational capital and structural capital. This study aims to analyze the effects of intellectual capital components; namely, human capital, relational capital and structural capital on organizational performance (case study on Panti Rapih Hospital in Yogyakarta). The data in this study consisted of the primary data that taken from questionnaires distributed directly to the respondent. The sampling technique is used convenience sampling. Data collected from 70 respondents who are administrative employees in various divisions of Panti Rapih Hospital in Yogyakarta. The data were analyzed by using multiple regression by SPSS 18.0 software. The results of this study showed that structural capital has significant impact on organizational performance. Meanwhile, for human capital and relational capital has no significant impact on organizational performance.

Keyword: *intellectual capital, human capital, relational capital, structural capital, organizational performance.*