

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN TEORI.....	9
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 <i>Social Cognitive Theory (SCT)</i>	10
2.1.3 <i>E-Filing</i>	11
2.1.3.1 Tata Cara Penyampaian SPT Tahunan Secara <i>e-Filing</i>	11
2.1.4 Pengertian Wajib Pajak	13
2.1.5 Variabel Independen.....	14
2.1.5.1 Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	14
2.1.5.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
2.1.5.3 Kecemasan Komputer (<i>Computer Anxiety</i>).....	15

2.1.5.4	Kesiapan Teknologi Informasi.....	16
2.1.5.5	Kepercayaan Pada Pemerintah (<i>Trust Of The Government</i>).....	17
2.1.6	Variabel Dependen.....	17
2.1.6.1	Minat Menggunakan <i>E-Filing</i>	17
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Konseptual.....	21
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.3	Klasifikasi Variabel	31
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	32
3.4.1	Variabel Dependen (Y)	32
3.4.2	Variabel Independen (X).....	33
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.6	Prosedur Pengambilan Data	37
3.7	Model dan Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.7.2.1	Uji Reliabilitas	38
3.7.3	Uji Hipotesis	40
3.7.3.1	Analisis Regresi Berganda.....	40
3.7.3.2	Uji Koefisien Determinasi	41
3.7.3.3	Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)	41
3.7.3.4	Uji Statistik t.....	42
BAB IV.....		43
DATA DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Penelitian	43
4.2	Karakteristik Responden	43
4.2.1	Jenis Kelamin	43

4.2.2	Usia Responden	44
4.2.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	45
4.2.4	Penghasilan Per-bulan Responden	45
4.2.5	Lama Penggunaan <i>E-filing</i>	46
4.3	Statistik Deskriptif	47
4.4	Penilaian Terhadap Variabel Penilaian.....	50
4.5	Uji Kualitas Data.....	54
4.5.1	Uji Validitas.....	55
4.5.2	Uji Reliabilitas	56
4.6	Uji Hipotesis	57
4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi	60
4.6.3	Pengujian F (<i>Goodness Of Fit</i>)	60
4.6.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	61
4.7	Pembahasan.....	63
4.7.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	63
4.7.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	65
4.7.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	67
4.7.4	Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	69
4.7.5	Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	71
BAB V		73
KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian	74
5.3	Saran	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner	43
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.3 Tabel Usia Responden	44
Tabel 4.4 Tabel Tingkat Pendidikan Responden	45
Tabel 4.5 Tabel Penghasilan Responden	46
Tabel 4.6 Tabel Lama Penggunaan <i>e-filing</i>	46
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.8 Tabel Penilaian Responden Persepsi Kebermanfaatan	51
Tabel 4.9 Tabel Penilaian Responden Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	51
Tabel 4.10 Tabel Penilaian Responden Kecemasan Komputer	52
Tabel 4.11 Tabel Penilaian Responden Kesiapan Teknologi Informasi	53
Tabel 4.12 Tabel Penilaian Responden Kepercayaan Pada Pemerintah	53
Tabel 4.13 Tabel Penilaian Responden Minat Menggunakan <i>e-filing</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
--------------------------------------	----