

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak terhadap minat menggunakan *e-filing*, khususnya di Kota Yogyakarta. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kecemasan komputer, kesiapan teknologi informasi, kepercayaan pada pemerintah dan minat menggunakan *e-filing*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Sampel terdiri dari Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Yogyakarta yang menggunakan *e-filing*. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*. Data kuesioner diuji dengan menggunakan SPSS versi 23 dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk menentukan data yang ada adalah valid dan reliabel. Kemudian untuk memperoleh data yang lebih akurat diuji menggunakan uji hipotesis dengan menggunakan analisis Regresi Linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) persepsi kebermanfaatan berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*, (2) persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*, (3) kecemasan komputer tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*, (4) kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*, (5) kepercayaan pada pemerintah berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing*.

Kata kunci: persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, kecemasan komputer, kesiapan teknologi informasi dan kepercayaan pada pemerintah, minat menggunakan *e-filing*.

## **ABSTRACT**

*This study aimed to investigate the factors that affect the interest of taxpayers using e-filing, especially in Yogyakarta. The variables used in this study is the perceived of usefulness, perceived ease of use, computer anxiety, the readiness of information technology and trust of the government. This study uses primary data using questionnaires. Sample consisted of individual taxpayer who has been registered at the Tax Office Primary Yogyakarta. The method of collecting samples used in this research is convenience sampling. Questionnaire data were tested using SPSS version 23 to test the validity and reliability testing to determine the existing data is valid and reliable. Then, to obtain more accurate data is tested using test hypotheses using multiple linear regression analysis. The results showed that: (1) the perceived of usefulness affect the intention to use the e-filing, (2) perceived ease of use does not affect the intention to use the e-filing, (3) computer anxiety does not affect the intention to use the e-filing, (4) information technology readiness does not affect the intention to use the e-filing, (5) trust in government affect the intention to use the e-filing.*

*Keywords: perceived usefulness, perceived ease of use, computers anxiety, the readiness of information technology, trust of the government, intention to use the e-filing*

