

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan Tim Penguji Skripsi pada :

Hari/tanggal : Desember 2016

Judul Skripsi : STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* DI RUMAH SAKIT UMUM
PERMATA MEDIKA KOTA KEBUMEN DALAM MENGATASI
KELUHAN

Penyusun : Yossy Widyawati

NIM : 153120111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

Dra. Siti Fatonah, M.Si

NIP. 1967 0826 1994 032 00 1

(Pembimbing I)

Senja Yustitia, M.Si

NIK. 2 8302 15 0448 1

(Pembimbing II)

Dr. Christina Rochayanti, M.Si

NIP. 1959 0723 1994 032 001

(Penguji I)

Dewi Novianti, M.Si

NIK. 2 7311 98 0203 1

(Penguji II)

