

**STRATEGI *CUSTOMER RELATION*
DI RUMAH SAKIT UMUM PERMATA MEDIKA KOTA KEBUMEN
DALAM MENGATASI KELUHAN**

SKRIPSI



Oleh

**YOSSY WIDYAWATI
NIM. 153120111**

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016