

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN BERITA ACARA | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Batasan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Tinjauan teori | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Pajak..... | 9 |
| 2.1.2 Fungsi Pajak..... | 10 |
| 2.1.3 Tujuan Pajak | 10 |

| | |
|--|----|
| 2.1.4 Jenis-jenis Pajak..... | 12 |
| 2.1.5 Pengertian Wajib Pajak..... | 14 |
| 2.1.6 Penerapan <i>e-filing</i> | 19 |
| 2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak..... | 21 |
| 2.1.8 Kepatuhan Formal..... | 22 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 29 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 29 |
| 2.4.1 Hubungan Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Formal | 29 |
| 2.4.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Formal | 30 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 32 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.3 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian | 34 |
| 3.3.1 Variabel Independen | 34 |
| 3.3.2 Variabel Dependen..... | 36 |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 37 |
| 3.5 Prosedur Pengambilan Data | 37 |
| 3.6 Model dan Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 38 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data..... | 39 |
| 3.6.3 Model Regresi | 42 |
| BAB 4 ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |

| | |
|---|----|
| 4.1 Data Penelitian | 44 |
| 4.2 Analisis dan Hasil Penelitian | 47 |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif | 47 |
| 4.2.2 Uji Kualitas Data..... | 51 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas | 51 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas..... | 52 |
| 4.2.3 Model Regresi..... | 53 |
| 4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| 4.2.4.1 Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi R^2 ... | 55 |
| 4.2.4.2 Uji F (Simultan) | 56 |
| 4.2.4.3 Uji t (Parsial)..... | 58 |
| 4.3 Pembahasan..... | 59 |
| 4.3.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Formal | 59 |
| 4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Formal | 61 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... | 63 |
| 5.1 Kesimpulan | 63 |
| 5.2 Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 69 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3.1 Skor Skala Likert | 39 |
| Tabel 4.1 Data Kuesioner yang Menjadi Sampel | 46 |
| Tabel 4.2 Persentase Usia Responden..... | 47 |
| Tabel 4.3 Persentase Jenis Kelamin | 48 |
| Tabel 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden..... | 48 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penerapan <i>E-filing</i> | 50 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak | 51 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Formal..... | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda | 56 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji R dan R ² | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji F..... | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji T | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 29 |
|---|----|