

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak.....	13
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak	15

2.1.3	Sistem Administrasi Perpajakan Modern	17
2.1.3.1	Pengertian Administrasi	17
2.1.3.2	Administrasi Perpajakan	18
2.1.3.3	Reformasi Administrasi Perpajakan	20
2.1.4	Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	21
2.1.4.1	Struktur Organisasi	22
2.1.4.2	Teknologi Informasi Dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern	23
2.1.4.3	Sumber Daya Manusia	25
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis Penelitian	30
2.4.1	Hubungan Modernisasi Melalui Struktur Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2	Hubungan Modernisasi Melalui Melalui Proses Bisnis Melalui Teknologi Informasi Komunikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.3	Hubungan Modernisasi Melalui Sumber Daya Manusia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Rancangan Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.3	Variabel Penelitian	36
3.3.1	Klasifikasi Variabel	37

3.3.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.5	Prosedur Pengambilan Data	38
3.6	Model dan Teknik Analisis Data	38
3.6.1	Analisis Deskriptif	39
3.6.2	Uji Kualitas Data	39
3.6.3	Uji Hipotesis	40
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Statistik Deskriptif	43
4.2	Uji Kualitas Data	45
4.2.1	Uji Validitas	45
4.2.2	Uji Reliabilitas	47
4.3	Uji Hipotesis	47
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi	49
4.4	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	50
4.5	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	51
4.6	Pembahasan	52
4.6.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	52
4.6.2	Pengujian Hipotesis Kedua	53
4.6.3	Pengujian Hipotesis Ketiga	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56

5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penerimaan Negara Pada APBN 2011-2016	2
Tabel 2	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Klaten	8
Tabel 3	Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Klaten 2012-2016	8
Tabel 3.1	Daftar Skala Likert	37
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Variabel	37
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.4	Hasil Analisis Regresi Berganda	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Signifikansi Simultan	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konseptual	29
----------	---------------------	----