

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of modernization of the tax administration system on tax compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Klaten. The research data obtained from the questionnaire (primary) and some library research. The questionnaire in this study were distributed to self taxpayers with convenience sampling method. Questionnaire data were tested by validity, reliability test, and test hypothesis using regression with SPSS version 20.

The result showed that: (1) Organization structure does not affect on tax compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, (2) process business using technology affect on tax compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, (3) human resource affect on tax compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.

Keyword: modernization, tax administration, tax compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten . data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) dan beberapa studi kepustakaan. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak orang pribadi dengan metode *convenience*. Data kuesioner diuji validitas, reliabilitas dan uji hipotesis dengan menggunakan regresi pada SPSS Versi 20.

Hasil yang ditunjukkan adalah sebagai berikut: (1) struktur organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, (2) proses bisnis melalui teknologi informasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kepatuhan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten,, (3) sumber daya manusia berpengaruh terhadap kepatuhan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.

Kata Kunci: Modernisasi, Sistem Administrasi, Kepatuhan Wajib Pajak