

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang Dimediasi oleh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Worklife*) pada PT.PLN (Persero) Distribusi Bali

Oleh :

Ni Putu Diah Paramita Dewi (141130196)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* yang dimediasi oleh kualitas kehidupan kerja pada PT.PLN (Persero) Distribusi Bali. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dimana data dan informasi dikumpulkan melalui sensus dengan alat bantu kuesioner, wawancara, dan studi kepustakaan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus kepada 40 orang responden dengan kriteria adalah minimal sudah bekerja selama 2 tahun di PT.PLN (Persero) Distribusi Bali. Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dan Uji t. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) yang dimediasi oleh kualitas kehidupan kerja.

Kata Kunci : *kepemimpinan transformasional, organizational citizenship behavior, kualitas kehidupan kerja*