

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2.1.3 <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	15
2.1.4 Pengertian Wajib Pajak	16
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.6 <i>E-Filing</i>	19
2.1.7 Variabel-variabel Penelitian.....	21
2.1.7.1 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	22
2.1.7.2 Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	22
2.1.7.3 Kerumitan (<i>Complexity</i>).....	23

2.1.7.4	Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>).....	24
2.1.7.5	Kesiapan Teknologi Informasi (<i>Readiness Technology Taxpayers Information</i>)	25
2.1.7.6	Sikap Untuk Berperilaku (<i>Attitude toward behavior</i>).....	26
2.1.7.7	Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-filing (<i>Behavioral Intensity For The E-filling Usage</i>)	27
2.2	Peneliti Terdahulu	28
2.3	Kerangka Konseptual	30
2.4	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Variabel dan Operasional Variabel Peneletian.....	41
3.3.1	Klasifikasi Variabel.....	42
3.3.1.1	Variabel Dependenden.....	42
3.3.1.2	Variabel Independen	43
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.5	Prosedur Pengambilan Data	47
3.6	Model dan Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2	Uji Instrumen.....	49
3.6.2.1	Uji Validitas	49
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.6.3	Uji Hipotesis.....	49
3.6.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.6.3.2	Koefisien Determinasi.....	51
3.6.3.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
3.6.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	52
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Data Penelitian	53
4.1.1	Kuesioner dan Demografi	53

4.1.2	Deskripsi Responden.....	54
4.1.3	Statistik Diskriptif	57
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Uji Instrumen.....	62
4.2.1.1	Uji Validitas	63
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	64
4.2.2	Uji Hipotesis.....	65
4.2.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.2.2.2	Uji Koefisien Determinasi	68
4.2.2.3	Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	69
4.2.2.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.3.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	73
4.3.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	74
4.3.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	75
4.3.4	Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	76
4.3.5	Hasil Pengujian Hipotesis Kelima.....	77
4.3.6	Hasil Pengujian Hipotesis Keenam.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian	81
5.3	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	53
Tabel 4.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3	Demografi Responden Berdasarkan Usia Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.4	Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan wajib Pajak	55
Tabel 4.5	Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.6	Demografi Lama Penggunaan <i>E-filing</i>	57
Tabel 4.7	Hasil Analisis statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----