

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	15
1. Beban Kerja.....	15
2. Stres Kerja.....	18
3. Kinerja.....	25

B. Pengaruh Antar Variabel.....	28
C. Penelitian Terdahulu .....	30
D. Kerangka Konseptual .....	36
E. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Objek Penelitian .....	38
C. Populasi.....	39
D. Jenis Data Penelitian .....	39
E. Prosedur Pengambilan Data .....	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
G. Definisi Operasional Variabel.....	42
H. Skala Pengukuran Variabel .....	47
I. Uji Instrumen .....	49
1. Uji Validitas .....	49
2. Uji Reliabilitas .....	51
J. Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
b. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
1) Beban Kerja.....	62

2) Stres Kerja.....	63
3) Kinerja.....	64
B. Data dan Hasil Analisis.....	65
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	66
a. Uji Validitas .....	67
b. Uji Reliabilitas .....	73
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	74
3. Pengujian Hipotesis .....	75
4. Pengujian <i>Direct</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	81
C. Pembahasan.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tenaga Kesehatan .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.1 Identitas Responden .....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	63
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja .....	64
Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor (Result For Outer Loading)</i> .....	69
Tabel 4.6 Nilai <i>Output Cross Loading (Result For Cross Loading)</i> .....	71
Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	73
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	73
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i> .....	74
Tabel 4.10 Hasil Analisis Jalur dengan Teknik Analisis PLS .....	77
Tabel 4.11 Hasil Pengaruh Langsung .....	81
Tabel 4.12 Hasil Pengaruh Tidak Langsung .....	81
Tabel 4.13 Hasil Ringkasan Hipotesis .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i> .....	66
Gambar 4.2 <i>Output Outer Model</i> .....	68
Gambar 4.3 <i>Output Bootstrapping</i> .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner .....	91
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Penelitian .....	96
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 4 : Frekuensi Karakteristik Responden .....	112
Lampiran 5 : Frekuensi Variabel Penelitian .....	116
Lampiran 6 : Hasil Uji <i>Partial Least Square</i> .....	117
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian .....	120