

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 36 |
| D. Kerangka Konseptual / Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 39 |
| B. Objek dan Lokasi Penelitian..... | 39 |
| C. Populasi..... | 40 |
| D. Sampel Dan Teknik Sampling..... | 41 |
| E. Jenis Penelitian Data..... | 42 |

| | |
|--|-----------|
| F. Metode Pengambilan Data..... | 43 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 44 |
| H. Definisi Operasional Variabel..... | 44 |
| I. Uji Instrumen..... | 56 |
| J. Teknik Analisis Data..... | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 66 |
| A. Analisis Deskripsi..... | 66 |
| B. Analisis kuantitatif..... | 73 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 84 |
| A. Kesimpulan..... | 84 |
| B. Saran-saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |
| LAMPIRAN | |