

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PELAYANAN (*SERVANT LEADERSHIP*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA RSUD PRAMBANAN SLEMAN

Riza Pramata Sari

NIM : 141 130 074

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
rizapramatasari@yahoo.com
082225226540

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan pelayanan (*servant leadership*) terhadap kinerja karyawan pada RSUD Prambanan Sleman. 2) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan pelayanan (*servant leadership*) terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh motivasi kerja pada RSUD Prambanan Sleman. Penelitian ini menggunakan metode wawancara. Penelitian ini dilakukan di RSUD Prambanan Sleman dan dilaksanakan pada bulan Januari 2017. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di RSUD Prambanan Sleman yaitu 144 orang responden. Variabel dalam penelitian ini ada 3 yaitu variabel bebas, variabel terikat dalam penelitian yaitu gaya kepemimpinan pelayanan (*servant leadership*) (X), variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y) dan variabel intervening yaitu motivasi kerja (Z). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode angket/kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur atau *path analysis*. Berdasarkan hasil penelitian tentang Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan (*Servant Leadership*) Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja, maka dapat disimpulkan. 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan pelayanan (*servant leadership*) terhadap kinerja karyawan pada RSUD prambanan sleman. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan pelayanan (*servant leadership*) terhadap kinerja pada RSUD prambanan sleman melalui motivasi kerja.

Keywords: Gaya Kepemimpinan Pelayanan (*Servant Leadership*), Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan