

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual	18
D. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Populasi dan Sampel	20
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21

D. Skala Pengukuran	22
E. Definisi Operasional Variabel	22
F. Uji Instrumen	27
G. Teknik Analisis Data	30
H. Pengujian Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Analisis Deskriptif	34
B. Analisis Kuantitatif	38
C. Pengujian Hipotesis	42
D. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51