

**PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) UNTUK
PENGUKURAN KINERJA PADA SENTRA KERAJINAN SERAT
TUMBUHAN DI KULON PROGO YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

PANJI TRI KUNCORO SAKTI

No. MHS: 141130226/EM

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017