

PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEUNGGULAN BERSAING PADA
USAHA KECIL MENENGAH (UKM) BATIK KAYU DESA WISATA
KREBET, BANTUL, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

FARAH ALIFIA AZZAHRA

NIM: 141130151

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

Farahazzhr95@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara praktik *Total Quality Management* terhadap keunggulan bersaing dan kinerja UKM Batik Kayu. Penelitian ini menggunakan data primer sebagai data utama yang diperoleh dari kuesioner. Terdapat 57 UKM Batik Kayu di Desa Wisata Krebet Bantul Yogyakarta yang menjadi populasi. Teknik pengambilan data menggunakan *sampling* jenuh yaitu metode pengambilan sampel semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Responden dalam penelitian ini adalah pengelola UKM Batik Kayu. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dan analisis jalur (*path analysis*). Variabel dalam penelitian ini adalah praktik TQM, keunggulan bersaing dan kinerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik TQM berpengaruh positif terhadap kinerja, praktik TQM berpengaruh positif terhadap keunggulan bersaing, keunggulan bersaing berpengaruh positif terhadap kinerja, praktik TQM berpengaruh positif secara tidak langsung terhadap kinerja melalui keunggulan bersaing.

Kata kunci : *Total Quality Management, keunggulan bersaing, kinerja*