

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA YANG DIMEDIASI OLEH KEUNGGULAN BERSAING PADA
USAHA KECIL MENENGAH (UKM) BATIK KAYU DESA WISATA
KREBET, BANTUL, YOGYAKARTA**

SKRIPSI



FARAH ALIFIA AZZAHRA

NIM : 141130151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2017