

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA LEMBAGA
BIMBINGAN BELAJAR DENGAN METODE KANO BERDIMENSI**

SERVQUAL

(Studi Kasus LBB X Cabang Tuban)

Oleh:

Achmad Rizal Bisono

122120002


Telah Disetujui dan Disahkan


Pada tanggal: **23-3-2017**

Menyetujui,


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Puryani, S.T., M.T.
NIK. 2 7202 97 0166 1


M. Shodiq Abdul K., S.T., M.T.
NIP. 19821010 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta


Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK. 2 7103 98 0194 1